

Všeobecné smluvní podmínky

Článek I

§ 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné smluvní podmínky Občanského sdružení DĚTI BEZ HRANIC se sídlem Jeremenkova 1021/70 Praha 4, IČO 266 59 034 (dále jen „pořadatel“ nebo „sdružení“) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi pořadatelem a zákazníkem, kterým může být jak fyzická tak právnická osoba, v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, jako je zejména Občanský zákoník.
2. Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „podmínky“) jsou nedílnou součástí přihlášky na všechny akce pořádané sdružením (dětské tábory, víkendové akce a jednodenní výlety) a spolu s ní tvoří smluvní dokumentaci mezi pořadatelem a zákazníkem.
3. Pořadatel prohlašuje, že je občanským sdružením ve smyslu zákona č. 83/1990 Sb. a je oprávněn v souladu se svými stanovami pořádat pro děti a mládež zotavovací akce (jednodenní i vícedenní - tábory, víkendovky).

Článek II

§ 1 SMLUVNÍ VZTAH

1. Účastníkem smluvního vztahu je na jedné straně pořadatel a na straně druhé zákazník, kterým je zákonný zástupce účastníka akce, který přihlášku podepsal (dále jen zákazník).
2. Předmětem smluvního vztahu, ve kterém jsou práva a povinnosti smluvních stran upravovány těmito podmínkami, je ze strany pořadatele zajištění pro zákazníka řádného průběhu zotavovací akce (dále jen „akce“) pro zákazníkem přihlášenou nezletilou osobu (dále též „dítě“ nebo „účastník“) v souladu s těmito podmínkami a relevantními právními předpisy.
3. Smluvní vztah mezi zákazníkem a pořadatelem vzniká okamžikem potvrzení přihlášky na akci (dále jen „přihláška“ nebo „přihláška na akci“) pořadatelem, které pořadatel vystaví na základě zákazníkem řádně vyplněné přihlášky na akci doručené pořadateli a po zaplacení ceny akce. Toto potvrzení zašle pořadatel zpravidla elektronicky na emailovou adresu uvedenou na přihlášce. Pořadatel si vyhrazuje právo na odmítnutí přihlášky, zejména z důvodů naplnění kapacity akce. Zákazník podpisem přihlášky odpovídá za to, že je oprávněn dítě na akci přihlásit a poslat.
4. Ustanovení přihlášky, která jsou odchylná od těchto podmínek, mají před těmito podmínkami přednost.

Článek III

§ 1 CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Pořadatel má právo na zaplacení účastnického poplatku zákazníkem ve výši celkové ceny akce (dále i dříve jen „cena akce“ nebo „cena“) před poskytnutím plnění zákazníkovi a zákazník je povinen uhradit cenu akce před jejím konáním ve splatnosti dle těchto podmínek.
2. Celková cena akce zahrnuje, kromě poskytovaných služeb dle čl. IV podmínek i administrativní poplatky (zejména na výdaje na kancelář, administrativu, související výdaje, apod.) a cenu za další zákazník v přihlášce objednané služby, např. CD s fotografiemi, táborový textil, pojištění storno poplatků. Celková cena akce **je splatná do 5 dnů** po odeslání řádně vyplněné a podepsané přihlášky zákazníkem pořadateli.
3. Cena akce je závazně uvedena na přihlášce na akci, je-li cena časově rozlišena, je rozhodné datum zaplacení ceny akce, je-li cena rozlišena věkově, je rozhodný věk účastníka v době konání akce. Datem zaplacení se rozumí datum připsání řádně provedené platby ve prospěch účtu pořadatele.
4. Způsoby úhrady celkové ceny akce:
 - **převodem na účet pořadatele č.: 2000009194/2010** vedený Fio banka, a.s.,
 - poštovní poukázkou na účet pořadatele č. **2000009194/2010**,

- v hotovosti na účet č.: **2000009194/2010** na pobočkách Fio banky. Sdružení samo hotovostní platby nepřijímá.

Při platbě vždy nezapomeňte uvést jako variabilní symbol datum narození přihlašovaného dítěte, nebude-li platba řádně identifikována dle této věty, nebude považována za řádně provedenou platbu.

5. Pořadatel a zákazník se podpisem přihlášky dohodli, že pořadatel má právo jednostranným úkonem zvýšit cenu služeb uvedenou v podmínkách pouze v případě, že dojde ke zvýšení Daně z přidané hodnoty v položkách týkajících se akce nebo jiných povinných plateb do veřejného rozpočtu nebo plateb přímo souvisejících s dopravou na akci a odběrem energií ze strany dodavatelů (zejména elektřina, voda, pohonná hmota). Pořadatel je v takovém případě povinen informovat zákazníka o změně ceny, a to na jeho emailovou adresu uvedenou v přihlášce. Zákazník je povinen do 14 dnů od oznámení o zvýšení ceny uhradit rozdíl v ceně. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka má pořadatel právo odstoupit od smluvního vztahu založeného na základě přihlášky na akci.

Článek IV

§ 1 ROZSAH SLUŽEB

1. Termín akce je uveden na přihlášce na akci a rozumí se jím období mezi dnem nástupu na akci uvedeným v přihlášce a dnem ukončení akce uvedeným v přihlášce. Konkrétní místo konání akce a čas a místo začátku a skončení akce sdělí pořadatel zpravidla na svých internetových stránkách www.detibezhranic.cz nejpozději 14 dnů před začátkem akce. Uvedený konkrétní čas se zákazník zavazuje dodržet, veškeré náklady spojené s nedodržením času zákazníkem nese zákazník.
2. Poskytované služby akcí pořádaných jako dětské tábory, není-li pořadatelem u konk. akce stanoveno (např. v přihlášce nebo na webu) jinak:
 - ubytování
 - strava 5 x denně
 - pitný režim
 - odborný pedagogický a zdravotnický dozor
 - úrazové pojištění (jen pro akce v České republice (dále „ČR“))
 - odměny, diplomy
 - doprava z Prahy a zpět
 - u akcí prezentovaných jako záchranné (tábor záchranná mise, záchr. víkendy) též zejména výuka první pomoci.Za nevyužití služeb účastníkem se náhrada neposkytuje.

§ 2 ZMĚNY SLUŽEB

1. Pořadatel je oprávněn provést změny sjednaných služeb, tj. zejména měnit dobu konání akce, program, místo konání, objekt ubytování, apod., pouze v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které pořadateli brání poskytnout služby podle předem sjednaných podmínek.
2. V případě změny ubytovací kapacity se ubytování uskuteční v objektu stejné kategorie. Další nároky vůči pořadateli jsou vyloučeny. Změny je pořadatel povinen oznámit zákazníkovi emailem bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
3. Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn do 7 dnů po jejich obdržení, písemně odstoupit. Pokud tak neučiní, je tato skutečnost považována za souhlas s provedenými změnami ze strany zákazníka.

Článek V

§ 1 PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE

1. Pořadatel je povinen pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou pořadateli známé, zejména informovat o zdravotním stavu dítěte.
2. Pořadatel je povinen poskytnout služby v rozsahu uvedeném v článku IV. a zároveň si vyhrazuje právo na úpravu programu nebo časového harmonogramu akce z důvodu tzv. vyšší moci.

Z důvodu tzv. vyšší moci (např. povodeň v místě konání akce, infekce bránící pořádání či pokračování akce, rozhodnutí státního orgánu o uzavření akce z důvodů stojících mimo pořadatele, např. infekční onemocnění dětí či vedoucích), apod.) je pořadatel oprávněn akci nepořádat nebo ji ukončit bez nároku zákazníka na vrácení ceny akce.

3. Pořadatel není povinen poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec jemu předem potvrzených služeb.

4. Pořadatel má právo před započítáním akce nebo po jejím započítání odstoupit od sjednaných podmínek v důsledku poskytnutí nepravdivých nebo neúplných údajů zákazníkem.

5. Pořadatel má právo vyloučit účastníka v průběhu trvání akce z těchto důvodů :

- zhorší-li se zdravotní stav účastníka tak, že léčení nebude možné (dle táb. zdravotníka či lékaře) v prostorách areálu konání akce nebo bude jeho zdravotní stav ohrožovat zdravotní stav ostatních účastníků (zejména infekční onemocnění, úraz, podezření na nemoc či úraz, apod.),
- pokud účastník bude přechovávat nebo požívat alkoholické nápoje, cigarety nebo jiné návykové látky,
- pokud účastník svévolně opustí areál konání akce nebo program,
- pokud účastník bude svojí agresivitou nebo jiným způsobem nebezpečný sobě nebo ostatním účastníkům,
- pokud účastník nebude respektovat řád akce a pokyny výchovných pracovníků,
- v důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů zákazníkem.

V případě vyloučení účastníka z výše uvedených důvodů hradí zákazník veškeré náklady spojené s ukončením pobytu vyloučeného účastníka (např. sankce hrazené pořadatelem třetím stranám). Pořadatel v těchto případech nevrací alikvotní část ceny akce ani případných dalších zákazníkům či účastníkům uhrazených služeb a nelze použít storno pojištění.

V případě, že pořadatel rozhodne o ukončení pobytu dítěte, zákonný zástupce zajistí odvoz dítěte z akce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy mu zástupce pořadatele informaci o vyloučení účastníka sdělí. Zákonný zástupce se zavazuje uhradit škody a veškeré náklady související s dopravou dítěte zákonnému zástupci pokud si dítě včas sám nevyzvedne (zejména cestovné dítěte i výchovného personálu).

6. Pořadatel má právo na stornovací poplatky (dále též „storno poplatky“) z ceny akce (poplatek účtovaný k tíži zákazníka při zrušení přihlášení účastníka na akci nebo při nenastoupení), a to ve výši: 0% při zrušení přihlášení více než 2 měsíce před nástupem na akci, 50% při zrušení mezi 2 měsíci až 1 měsícem včetně před datem nástupu na akci, 100% při zrušení méně než 1 měsíc před nástupem na akci a při nenastoupení. V případě, že zákazník již uhradil část nebo celou cenu akce, má pořadatel právo bez dalšího započíst svoji pohledávku na storno poplatky proti pohledávce zákazníka na vrácení zbylé části jím uhrazené ceny akce.

§ 2 PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník má právo na řádné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb uvedených v článku IV.

2. Zákazník má právo vyžadovat od pořadatele informace o všech skutečnostech, které se dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb uvedených v článku IV.

3. Zákazník má právo zrušit svou objednávku kdykoliv před započítáním akce. Zrušení zájezdu musí být provedeno písemně, doporučeným dopisem, na adresu pořadatele. Pro určení doby zrušení je rozhodující doručení písemného oznámení o zrušení přihlášení účastníka pořadateli. Způsoby zrušení objednávky a k němu se vztahujících storno poplatků se řídí Článkem V, § 1, odst. 6.

5. Zákazník je oprávněn písemně oznámit pořadateli, nejpozději ve lhůtě 7 dnů před nástupem, že se akce místo přihlášeného účastníka zúčastní jiná osoba (dále jen náhradník) v tomto

oznámení uvedená splňující předpoklady pro účastníka akce. Dnem doručení oznámení se náhradník stává účastníkem za podmínky písemného souhlasu jeho zákonného zástupce s účastí účastníka na akci formou řádně vyplněné přihlášky. Původník zákazník a zákonný zástupce náhradníka společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny akce a úhradu nákladů, které pořadateli v souvislosti se změnou účastníka vzniknou, v paušální výši 5% ze sjednané ceny, nejméně však 200,- Kč.

Článek VI.

§1 POJIŠTĚNÍ

1. V ceně akce je zahrnuto běžné (nikoli lyžařské) úrazové pojištění účastníka tábora pořádaného v ČR v rozsahu smluvních podmínek mezi pořadatelem a pojišťovnou, prostřednictvím hromadného pojištění členů ČRD.

2. V ceně akce není zahrnuto pojištění proti storno poplatkům ani jiné druhy pojištění. Pořadatel doporučuje zákazníkům sjednat si toto pojištění u pojišťovny.

3. Pořadatel sjednal s Kooperativa pojišťovna, a.s. možnost pojištění storno poplatků pro akce v ČR, které se nazývá „Dodatkové pojištění pro případ zrušení účasti na zájezdu“, též „zrušení cestovní služby“ (dále též jen „pojištění storno poplatků“). Toto pojištění zákazník uzavírá jeho zaškrtnutím v přihlášce na akci a zaplacením ceny akce spolu s tam uvedenou cenou za pojištění storno poplatků. Toto pojištění upravují všeobecné smluvní podmínky (VSP) uvedené pojišťovny s názvem VSP pro cestovní pojištění Kolumbus a Kolumbus – Abonent M – 750, zejména jejich části A a F. Tyto VSP jsou ke stažení na internetových stránkách pojišťovny (www.koop.cz) i pořadatele. Předmětem pojištění je náhrada storno poplatku souvisejícího s pojistnou událostí, kterou je zrušení účasti na akci z důvodů uvedených ve VSP, zejména hospitalizace dítěte nebo jeho upoutání na lůžko z důvodu akutního onemocnění nebo úrazu. Odchylně od VSP se poskytuje plnění do výše 100 % výše storno poplatku, není-li dle VSP omezeno nebo nejedná-li se dle VSP o výluku z pojištění. Vznik pojistné události je povinen zákazník ihned oznámit pořadateli a zaslat mu poštou příslušný vyplněný tiskopis pojišťovny (ke stažení na internetových stránkách pořadatele).

Článek VII.

§ 1 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zákazník svým podpisem přihlášky na akci stvrzuje, že souhlasí s těmito podmínkami, že těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu je přijímá a zavazuje se je dodržovat.

2. Svým podpisem přihlášky zákazník dále stvrzuje správnost v ní uvedených údajů a svoji připravenost doložit na výzvu pořadatele správnost tam uvedených údajů.

3. Účast dítěte na jakékoliv akci pořádané sdružením zakládá členství účastníka ve sdružení až po splnění dalších podmínek.

4. Zákazník souhlasí se zpracováním, shromažďováním a uchováním osobních údajů svých a účastníka za účelem a po dobu nutnou k organizování akce v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Důvodem zpracování osobních údajů je především plnění zákonných a smluvních povinností pořadatele a dále snaha o poskytování co možná nejlepších služeb zákazníkům a zajištění lepší vzájemné komunikace mezi zákazníky a sdružením. Zákazník dále souhlasí s využíváním svých osobních údajů pro zaslání nabídek služeb či informací o pořadateli a osobách, se kterými pořadatel spolupracuje. Zákazník souhlasí s tím, že účastníci akcí mohou být zachyceni na obrazových snímcích (fotky) a na audiovizuálních záznamech (video) a že takové snímky a záznamy mohou sloužit jak k dokumentačním tak prezentačním účelům sdružení, vč. internetových stránek sdružení.

5. Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.9.2013

Mgr. Josef Valter, v.r.
předseda sdružení

Martin Škoda, DiS, v.r.
místopředseda sdružení