

Obchodní podmínky Článek I

§ 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Obchodní podmínky spolku s názvem Občanské sdružení DĚTI BEZ HRANIC se sídlem Jeremenkova 1021/70 Praha 4, IČO 266 59 034 (dále jen „pořadatel“ nebo „sdružení“) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi pořadatelem a zákazníkem, kterým může být jak fyzická tak právnická osoba, v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, jako je zejména Občanský zákoník.
2. Obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) jsou nedílnou součástí přihlášky na všechny akce pořádané sdružením (letní tábory, zimní tábory, víkendové akce a jednodenní výlety) a spolu s ní tvoří smluvní dokumentaci mezi pořadatelem a zákazníkem.
3. Pořadatel prohlašuje, že je spolkem ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb. a je oprávněn v souladu se svými stanovami pořádat pro děti a mládež zotavovací akce (jednodenní i vícedenní - tábory, víkendovky).

Článek II

§ 1 SMLUVNÍ VZTAH

1. Účastníkem smluvního vztahu je na jedné straně pořadatel a na straně druhé zákazník, kterým je zpravidla zákonný zástupce účastníka akce, který podepsal přihlášku nebo vyplnil, potvrdil a odeslal objednávku (kliknutím na tlačítko „závazně objednat“) prostřednictvím webových stránek sdružení (dále jen „zákazník“; písemná přihláška nebo webová objednávka dále jen „přihláška“ nebo „přihláška na akci“).
2. Předmětem smluvního vztahu, ve kterém jsou práva a povinnosti smluvních stran upravovány těmito podmínkami, je ze strany pořadatele zajištění pro zákazníka řádného průběhu zotavovací akce (dále jen „akce“) pro zákazníkem přihlášenou osobu (přihlášená nezletilá osoba dále též „dítě“ nebo „účastník“, přihlášená dospělá osoba dále též „účastník“) v souladu s těmito podmínkami a relevantními právními předpisy.
3. Smluvní vztah mezi zákazníkem a pořadatelem vzniká okamžikem potvrzení přihlášky na akci pořadatelem, které pořadatel vystaví na základě zákazníkem řádně vyplněné přihlášky na akci doručené pořadatelovi a po zaplacení ceny akce. Toto potvrzení zašle pořadatel zpravidla elektronicky na emailovou adresu uvedenou v přihlášce. Pořadatel si vyhrazuje právo na odmítnutí přihlášky, zejména z důvodů naplnění kapacity akce. Zákazník podpisem přihlášky odpovídá za to, že je oprávněn dítě na akci přihlásit a poslat.
4. Ustanovení přihlášky, která jsou odchýlná od těchto podmínek, mají před těmito podmínkami přednost.

Článek III

§ 1 CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Pořadatel má právo na zaplacení účastnického poplatku zákazníkem ve výši celkové ceny akce (dále i dříve jen „cena akce“ nebo „cena“) před poskytnutím plnění zákazníkovi a zákazník je povinen uhradit cenu akce před jejím konáním ve splatnosti dle těchto podmínek.
2. Celková cena akce zahrnuje, kromě poskytovaných služeb dle čl. IV podmínek i administrativní poplatky (zejména na výdaje na kancelář, administrativu, související výdaje, apod.) a cenu za další zákazníkem v přihlášce objednané služby, např. nosič s fotografiemi, táborový textil, pojištění storno poplatků. Celková cena akce je splatná do 10 pracovních dnů po odeslání řádně vyplněné a podepsané přihlášky zákazníkem pořadatelovi. Cenu akce je možné – po dohodě s pořadatelem - uhradit i ve splátkách, kdy je potřeba uhradit do 10-ti pracovních dnů od přihlášení částku nejméně 20% ceny akce, zbytek ceny je pak nutno uhradit do konce dubna u letních akcí a do konce ledna u zimních akcí.
3. Cena akce je závazně uvedena na přihlášce na akci, je-li cena časově rozlišena, je rozhodné datum zaplacení ceny akce, je-li cena rozlišena věkově, je rozhodný věk účastníka v době konání akce. Datum zaplacení se rozumí datum připsání řádně provedené platby ve prospěch účtu pořadatele.
4. Způsoby úhrady celkové ceny akce:
- **převodem na účet pořadatele č.: 2000009194/2010** vedený Fio banka, a.s.,
- poštovní poukázkou na účet pořadatele č. **2000009194/2010**,
- v hotovosti na účet č.: **2000009194/2010** na pobočkách Fio banky.
Sdružení samo hotovostní platby nepřijímá.

Při platbě vždy nezapomeňte uvést jako variabilní symbol číslo objednávky a do zprávy pro příjemce uvést jméno dítěte a název akce, nebude-li platba řádně identifikována dle této věty, nebude považována za řádně provedenou platbu.

5. Pořadatel a zákazník se podpisem přihlášky dohodli, že pořadatel má právo jednostranným úkonem zvýšit cenu služeb uvedenou v podmínkách pouze v případě, že dojde ke zvýšení Daně z přidané hodnoty v položkách týkajících se akce nebo jiných povinných plateb do veřejného rozpočtu nebo plateb přímo souvisejících s dopravou na akci a odběrem energií ze strany dodavatelů (zejména elektřina, voda, pohonné hmoty). Pořadatel je v takovém případě povinen informovat zákazníka o změně ceny, a to na jeho emailovou adresu uvedenou v přihlášce. Zákazník je povinen do 14 dnů od oznámení o zvýšení ceny uhradit rozdíl v ceně. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka má pořadatel právo odstoupit od smluvního vztahu založeného na základě přihlášky na akci.

Článek IV

§ 1 ROZSAH SLUŽEB

1. Termín akce je uveden na přihlášce na akci a rozumí se jím období mezi dnem nástupu na akci uvedeným v přihlášce a dnem ukončení akce uvedeným v přihlášce. Konkrétní místo konání akce a čas a místo začátku a skončení akce sdělí pořadatel zpravidla na svých internetových stránkách <https://www.detibezhranic.cz/o-nas/ke-stazeni/> nejpozději 14 dnů před začátkem akce. Uvedený konkrétní čas se zákazník zavazuje dodržet, veškeré náklady spojené s nedodržením času zákazníkem nese zákazník.
2. Poskytované služby (závazek pořadatele) akcí pořádaných jako dětské tábory, není-li pořadatelem u konk. akce stanoveno (např. v přihlášce nebo na webu) jinak:
ubytování, strava 5 x denně, pitný režim;
program pro děti, výchovný a zdravotnický dozor;
úrazové pojištění (jen pro akce v České republice (dále „ČR“);
drobné věcné a sladké odměny, diplomy;
doprava tam a zpět – u táborů, u kterých je uvedena u popisu daného tábora na webu, místo odjezdu a příjezdu je uvedeno tamtéž (obvykle tábory v Čechách – Praha, tábory na Moravě - Brno, Ostrava), bus nebo minibus (podle počtu účastníků);
fotoreportáž (fotky, výjimečně videa) na webu a na Facebookové stránce tábora, druhu tábora nebo pořadatele.
Za nevyužití služeb účastníkem se náhrada neposkytuje.
3. Poskytované služby (závazek pořadatele) akcí pořádaných jako tábory pro rodiče s dětmi, není-li pořadatelem u konk. akce stanoveno (např. v přihlášce nebo na webu) jinak:
ubytování, strava 5 x denně (svačiny jen pro děti), pitný režim;
program pro děti (zdravotnický dozor není zajišťován);
odměny, diplomy;
fotoreportáž (fotky, výjimečně videa) na webu a na Facebookové stránce tábora, druhu tábora nebo pořadatele.
Za nevyužití služeb účastníkem se náhrada neposkytuje.
4. Poskytované služby jiných akcí jsou uvedeny na webu pořadatele u popisu dané akce. Za nevyužití služeb účastníkem se náhrada neposkytuje.

§ 2 ZMĚNY SLUŽEB

1. Pořadatel je oprávněn provést změny sjednaných služeb, tj. zejména měnit dobu konání akce, program, místo konání, objekt ubytování, apod., pouze v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které pořadatel brání poskytnout služby podle předem sjednaných podmínek.
2. V případě změny ubytovací kapacity se ubytování uskuteční v objektu stejné kategorie. Další nároky vůči pořadatelovi jsou vyloučeny. Změny je pořadatel povinen oznámit zákazníkovi emailem bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.

Článek V

§ 1 PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE

1. Pořadatel je povinen poskytnout služby v rozsahu uvedeném v článku IV. a zároveň si vyhrazuje právo na úpravu programu nebo časového harmonogramu akce z důvodu tzv. vyšší moci Z důvodu tzv. vyšší moci (např. povodeň v místě konání akce, infekce bránící pořádání či pokračování akce, rozhodnutí státního orgánu o uzavření akce z důvodů stojících mimo pořadatele, např. infekční onemocnění

děti či vedoucích, apod.) je pořadatel oprávněn akci nepořádat nebo ji předčasně ukončit bez nároku zákazníka na vrácení ceny akce.

2. Pořadatel není povinen poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec jemu předem potvrzených služeb.

3. Pořadatel má právo před započítáním akce nebo po jejím započítání odstoupit od sjednaných podmínek v důsledku poskytnutí nepravdivých nebo neúplných údajů zákazníkem, např. o zdravotní způsobilosti účastníka (zahrnující vši a hnidy).

4. Pořadatel má právo vyloučit účastníka v průběhu trvání akce z těchto důvodů:

- zhorší-li se zdravotní stav účastníka tak, že léčení nebude možné (dle táborařského zdravotníka či lékaře) v prostorách areálu konání akce nebo bude jeho zdravotní stav ohrožovat zdravotní stav ostatních účastníků (zejména infekční onemocnění (zahrnující vši a hnidy), úraz, podezření na nemoc či úraz, apod.),

- pokud účastník bude přechovávat nebo požívat alkoholické nápoje, cigarety nebo jiné návykové látky,

- pokud účastník svévolně opustí areál konání akce nebo program,

- pokud účastník bude svojí agresivitou nebo jiným způsobem nebezpečný sobě nebo ostatním účastníkům,

- pokud účastník nebude respektovat řád akce (závazný táborařský řád je k dispozici na webu pořadatele) a pokyny výchovných pracovníků,

- v důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů

zákazníkem, např. o zdravotní způsobilosti účastníka.

V případě vyloučení účastníka z výše uvedených důvodů hradí zákazník veškeré náklady spojené s ukončením pobytu vyloučeného účastníka (např. sankce hrazené pořadatelem třetím stranám). Pořadatel v těchto případech nevrací alikvotní část ceny akce ani případných dalších zákazníkem či účastníkem uhrazených služeb a nelze použít storno pojištění.

V případě, že pořadatel rozhodne o ukončení pobytu dítěte, zákonný zástupce zajistí odvoz dítěte z akce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy mu zástupce pořadatele informaci o vyloučení účastníka sdělí. Zákonný zástupce se zavazuje uhradit škody a veškeré náklady související s dopravou dítěte zákonnému zástupci, pokud si dítě včas sám nevyzvedne (zejména cestovné dítěte i výchovného personálu).

5. Pořadatel má právo na stornovací poplatky (dále též „storno poplatky“) z ceny akce (poplatek účtovaný k tíži zákazníka) při zrušení přihlášení účastníka na akci nebo při nenastoupení, a to ve výši: 0% při zrušení přihlášení více než 3 měsíce před nástupem na akci, 50% při zrušení mezi 3 měsíci až 2 měsíci včetně před datem nástupu na akci, 100% při zrušení méně než 2 měsíce před nástupem na akci a při nenastoupení. Pro případ, že zákazník již uhradil část nebo celou cenu akce, se smluvní strany dohodly, že pořadatel má právo bez dalšího započítat svoji pohledávku na storno poplatky proti pohledávce zákazníka na vrácení zbylé části jím uhrazené ceny akce. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy pořadatel má právo na storno poplatky, má pořadatel právo na úhradu administrativních nákladů, které pořadatel v souvislosti s vyřízením zrušení přihlášení na akci vzniknou, v paušální výši 5% ze sjednané ceny, nejméně však 500,- Kč.

§ 2 PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník má právo na řádné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb uvedených v článku IV.

2. Zákazník má právo vyžadovat od pořadatele informace o všech skutečnostech, které se dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb uvedených v článku IV.

3. Zákazník má právo zrušit svou objednávku kdykoliv před započítáním akce. Zrušení zájezdu musí být provedeno písemně, doporučeným dopisem, na adresu pořadatele. Pro určení doby zrušení je rozhodující doručení písemného oznámení o zrušení přihlášení účastníka pořadatel. Způsoby zrušení objednávky a k němu se vztahujících storno poplatků se řídí Článkem V, § 1, odst. 5.

5. Zákazník je oprávněn písemně oznámit pořadatel, nejpozději ve lhůtě 7 dnů před nástupem, že se akce místo přihlášeného účastníka zúčastní jiná osoba (dále jen náhradník) v tomto oznámení uvedená splňující předpoklady pro účastníka akce. Dnem doručení oznámení se náhradník stává účastníkem za podmínky písemného souhlasu jeho zákonného zástupce s účastí účastníka na akci formou řádně vyplněné přihlášky. Původník zákazník a zákonný zástupce náhradníka společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny akce a úhradu nákladů,

kteří pořadatel v souvislosti se změnou účastníka vzniknou, v paušální výši 5% ze sjednané ceny, nejméně však 500,- Kč.

Článek VI.

§ 1 POJIŠTĚNÍ

1. V ceně akce je zahrnuto běžné (nikoli lyžařské) úrazové pojištění dětského účastníka tábora (dítě) pořádaného v ČR v rozsahu smluvních podmínek mezi pořadatelem a pojišťovnou, prostřednictvím hromadného pojištění členů České rady dětí a mládeže, jejímž členem je pořadatel. Podmínky pojištění jsou uvedeny na www.crdm.cz/pojisteni.

2. V ceně akce není zahrnuto pojištění proti storno poplatkům ani jiné druhy pojištění. Pořadatel doporučuje zákazníkům sjednat si toto pojištění u pojišťovny.

3. Pořadatel sjednal s Kooperativa pojišťovna, a.s. možnost pojištění storno poplatků pro některé akce v ČR, které se nazývá „Dodatkové pojištění pro případ zrušení účasti na zájezdu“, též „zrušení cestovní služby“ (dále též jen „pojištění storno poplatků“). Toto pojištění zákazník uzavírá jeho zaškrtnutím v přihlášce na akci a zaplacením ceny akce spolu s tam uvedenou cenou za pojištění storno poplatků. Toto pojištění upravují všeobecné smluvní podmínky (VSP) uvedené pojišťovnou s názvem VSP pro cestovní pojištění Kolumbus a Kolumbus – Abonent M – 750, zejména jejich částí A a F. Tyto VSP jsou ke stažení na internetových stránkách pojišťovny (www.koop.cz) i pořadatele. Předmětem pojištění je náhrada storno poplatku souvisejícího s pojistnou událostí, kterou je zrušení účasti na akci z důvodů uvedených ve VSP, zejména hospitalizace dítěte nebo jeho upoutání na lůžko z důvodu akutního onemocnění nebo úrazu. Odchylně od VSP se poskytuje plnění do výše 100 % výše storno poplatku, není-li dle VSP omezeno nebo nejedná-li se dle VSP o výluku z pojištění. Vznik pojistné události je povinen zákazník ihned oznámit pořadatel a zaslat mu poštou příslušný vyplněný tiskopis pojišťovny (ke stažení na internetových stránkách pořadatele).

Článek VII.

§ 1 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zákazník svým podpisem přihlášky na akci, resp. odesláním objednávky (kliknutím na tlačítko „závazně objednat“) prostřednictvím webových stránek sdružení, stvrzuje, že tyto podmínky obdržel, přečetl si je, souhlasí s nimi, že jim rozumí a v plném rozsahu je přijímá a zavazuje se je dodržovat.

2. Svým podpisem přihlášky na akci zákazník, resp. odesláním objednávky (kliknutím na tlačítko „závazně objednat“) prostřednictvím webových stránek sdružení, dále stvrzuje správnost v ní uvedených údajů a svoji připravenost doložit na výzvu pořadatele jejich správnost.

3. Účast účastníka na jakékoliv akci pořádané sdružením nezakládá členství účastníka ve sdružení.

4. Zákazník bere na vědomí, že pořadatel bude zpracovávat osobní údaje zákazníka a všech jím přihlášených účastníků akce, a to z důvodu, že tyto osobní údaje potřebuje pro účely plnění smlouvy založené přihláškou na akci – povinné údaje. Nepovinné údaje (zejména fakturační údaje a profilové údaje) pak pořadatel zpracovává na základě oprávněného zájmu správce i účastníků souvisejícího s plněním smlouvy i k poskytnutí lepších služeb poskytnutých v rámci objednávky. Bližší informace o zpracování osobních údajů pořadatelem jsou uvedeny v dokumentu - Informace o zásadách zpracování a ochraně osobních údajů uživatelů webových stránek detibezhranic.cz – GDPR, který je přístupný na webových stránkách provozovatele.

5. Zákazník svým podpisem přihlášky na akci, resp. odesláním objednávky (kliknutím na tlačítko „závazně objednat“) prostřednictvím webových stránek sdružení, souhlasí s tím, že účastníci akcí mohou být zachyceni na obrazových snímcích (fotky) a na audiovizuálních záznamech (video) a že takové snímky a záznamy mohou sloužit jak k dokumentačním tak prezentačním účelům sdružení, vč. internetových a FB stránek sdružení a propagačních materiálů sdružení. S ohledem na závazek pořadatele založený čl. IV Rozsah služeb je umístění fotek a videí ve fotoreportážích na webu a na Facebookové stránce tábora, druhu tábora nebo pořadatele plněním jeho smluvní povinnosti.

5. Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 25.5.2018

Mgr. Josef Valter, v.r.
předseda sdružení

Martin Škoda, DiS, v.r.
místopředseda sdružení